

Manual Realiza Tus Pagos

Centro de Pagos Virtual Banco AV Villas

Enero de 2014

1 REALIZA TUS PAGOS

El propósito de este manual es guiar al usuario en el paso a paso por el Centro de pagos virtual del Banco AV Villas, este proceso le permitirá consultar los diferentes convenios y realizar los pagos de sus obligaciones:

No es necesario que sea cliente del Banco AV Villas, para realizar pagos de:

- Administración de tu edificio, conjunto o propiedad horizontal.
- Pago a inmobiliarias.
- Pagos a colegios, jardines infantiles entre otros convenios disponibles.
- Servicios públicos y privados.

1.1 Ingreso al Sistema

Para acceder al Centro de Pagos Virtual, debe ingresar a la página web del Banco AV Villas www.avvillas.com.co opción “Centro de Pagos Virtual” (Ver Imagen 1).

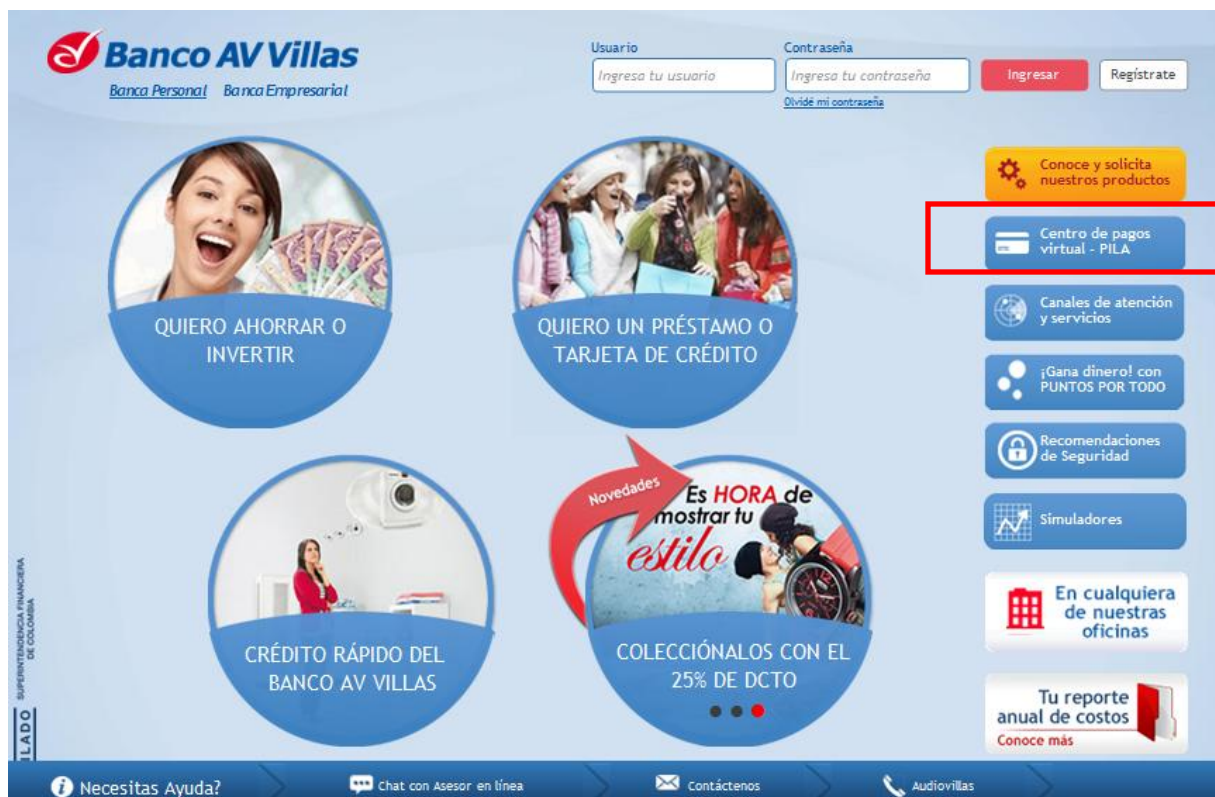


Imagen 1

Después debe ingresar por la opción Realiza tus pagos (Imagen 2)



Imagen 2

1.2 Realiza el pago de tus obligaciones

1.2.1 Al ingresar por la opción de realiza tus pagos, el sistema presenta la página para la búsqueda del convenio con los siguientes campos: (Ver Imagen 3)

- Cuadro de búsqueda por nombre de convenio con auto-completar, en donde encontrará las diferentes empresas o convenios inscritos.
- Cuadro de búsqueda por ciudad, que permite identificar las diferentes ciudades del país, con la opción de auto-completar.
- Filtrar por categoría, habilita la opción de buscar por tipo de convenio.

Solo debes ingresar el nombre o parte del nombre de la empresa o propiedad horizontal a la cual le vas a realizar el pago.

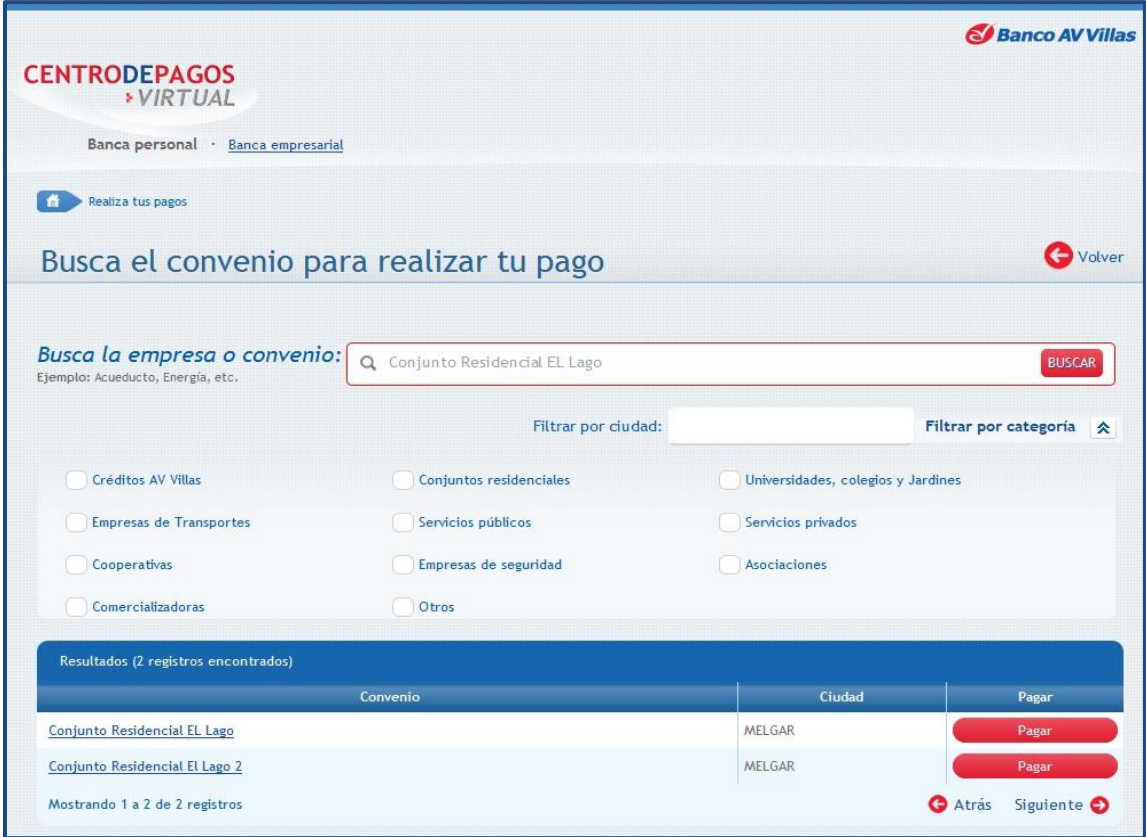


Imagen 3

- 1.2.2 Al realizar la búsqueda, el sistema muestra los convenios que coinciden con los criterios seleccionados.
- 1.2.3 Para realizar el pago, seleccione el convenio haciendo clic en el botón Pagar. (Imagen 4)

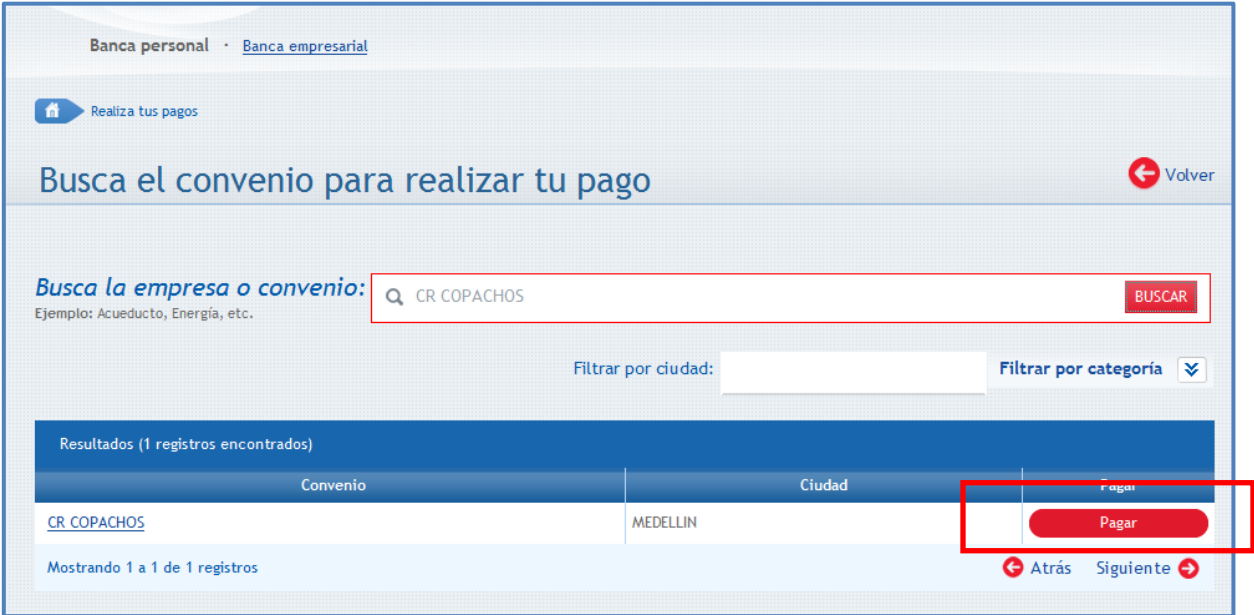


Imagen 4

- 1.2.4 El sistema mostrará la página “Confirma los datos requeridos para realizar tu pago”, solicitando completar la información de las referencias de pago (Ver Imagen 5).

Confirma los datos requeridos para realizar tu pago ← Volver

Empresa o convenio seleccionado: Conjunto Residencial EL Lago

Información adicional: Conjunto Residencial EL Lago

Interior: *

Repetir Interior: *

Torre: *

Apartamento: *

Ingrese VALOR A PAGAR: *

Descripción: Máx 100 Caracteres

* Campos requeridos

[Continuar proceso de pago →](#)

Imagen 5

- 1.2.5 Una vez haya ingresado los datos requeridos por el convenio, haga clic en el botón “Continuar proceso de pago”.
- 1.2.6 El sistema mostrará la página “Realiza tu pago” (imagen 6), en donde podrá escoger la entidad Bancaria desde la cual va a realizar el desembolso y el tipo de persona (Natural o Jurídica).
- 1.2.7 En esta pantalla puedes colocar un correo electrónico donde te va a llegar la confirmación del pago realizado.

Realiza tu pago Volver

Para continuar con el proceso debes seleccionar el tipo de persona y el Banco desde el cual deseas efectuar tu pago, a continuación debes dar clic en el botón "Realizar Pago". Si no deseas continuar con la operación haz clic en el botón "Cancelar".

Empresa o convenio seleccionado: CR COPACHOS

apt: 1

VALOR A PAGAR: \$11.00

Correo Electrónico:

* Ingrese un correo electrónico si desea recibir la confirmación del pago

Seleccionar entidad Bancaria: * (Seleccione la entidad bancaria) * Recuerda que debes consultar con tu entidad financiera, los procesos para realizar pagos a terceros.

Tipo de persona: * Persona natural Persona jurídica

Acepto y entiendo los términos y condiciones del centro de pagos virtuales de AV Villas

* Campos requeridos

Realizar pago **Cancelar**

Imagen 6

1.2.8 Al hacer clic en el botón “Realizar pago” será dirigido a la página de la Entidad Financiera para completar el proceso de pago. Una vez realizado el pago desde la entidad financiera escogida, haga clic en la opción “Volver al Comercio”. El sistema confirmará con el mensaje “Tu pago ha sido realizado exitosamente” incluyendo los datos de la transacción como soporte. (Ver Imagen 7).

 **Tu pago ha sido realizado exitosamente**

La transacción **número 5** con la **entidad financiera Entidad Simulada 2**, de la fecha 06-Mar-2013 06:27:16 PM fue: **APROBADA**.

Información del proveedor del servicio:	Información del cliente que efectuó el pago:
Razón social: Banco Comercial AV Villas	IP: 190.25.109.141
NIT: 765766563	

Información del pago:

Nº Pago	5	Interior	1234
Nº Transacción	trazaSimuladorPse	Torre	12
Convenio	Conjunto Residencial EL Lago	Apartamento	12
Descripción	Prueba	Valor TOTAL	\$50,000.00

[Volver al home](#) [Imprimir](#)

Imagen 7

En el soporte de pago se describe toda la información del pago realizado:

- Número de la transacción
- Entidad financiera desde la cual se realizó la transacción.
- Fecha y Hora de la transacción.
- Estado de la transacción: Puede ser “Aprobada”, “Rechazada”, “Fallida” o “Pendiente”.

1. Las operaciones con resultado “Rechazada”, indican que el pago no pudo efectuarse, por rechazo entidad financiera.
 2. La operación con estado “Fallida” indica que la operación no pudo ser completada y el usuario debe intentar nuevamente la transacción.
 3. La operación con estado “Pendiente” indica que es necesario esperar varios minutos a que la transacción se complete. Si llegara a ocurrir, puede actualizar la página hasta comprobar el estado final de la transacción ya sea aprobada o rechazada.
- Información del proveedor del servicio: Razón social y NIT del Banco Comercial AV Villas.
 - Información del cliente que efectuó el pago:
 1. IP del equipo desde el cual se efectuó la transacción.
 - Información de pago:
 1. No Pago: Identificador único de este pago en el Centro de Pagos Virtual.
 2. No Transacción: Referencia del pago en la Entidad Financiera escogida.
 3. Convenio: Nombre del convenio.
 4. Descripción: La descripción que ingresó al realizar el pago.
 5. Referencias propias del convenio.
 6. Valor TOTAL: Valor del pago realizado.

1.2.9 El sistema permite:

- Imprimir el soporte del pago.
- Volver al home: Regresa a la página “Realiza tus pagos” donde podrá efectuar un nuevo pago.

1.3 Realiza el pago de tus obligaciones AV villas

A través del centro de pagos virtual usted puede pagar sus Créditos y tarjetas de crédito AV Villas. Para realizar el pago usted puede buscar por la palabra crédito y en el menú se desplegaran las opciones para pagos (Ver imagen 8), luego selecciona la obligación que va a pagar.

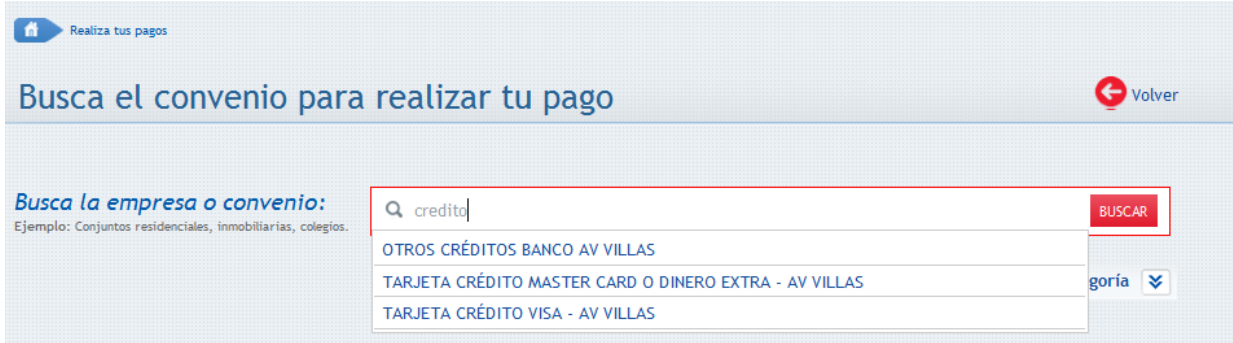


Imagen 8

1.3.1 Pago de créditos

Seleccione la opción “Otros Créditos Banco AV Villas”, ingrese el número del crédito al cual usted va a realizar el pago, repita nuevamente el número de pagare, digite el valor a pagar y a continuación elija como aplicar el pago:

- Abono a Capital para Reducir Cuota
- Abono a Capital para Reducir plazo
- Cuota Normal.

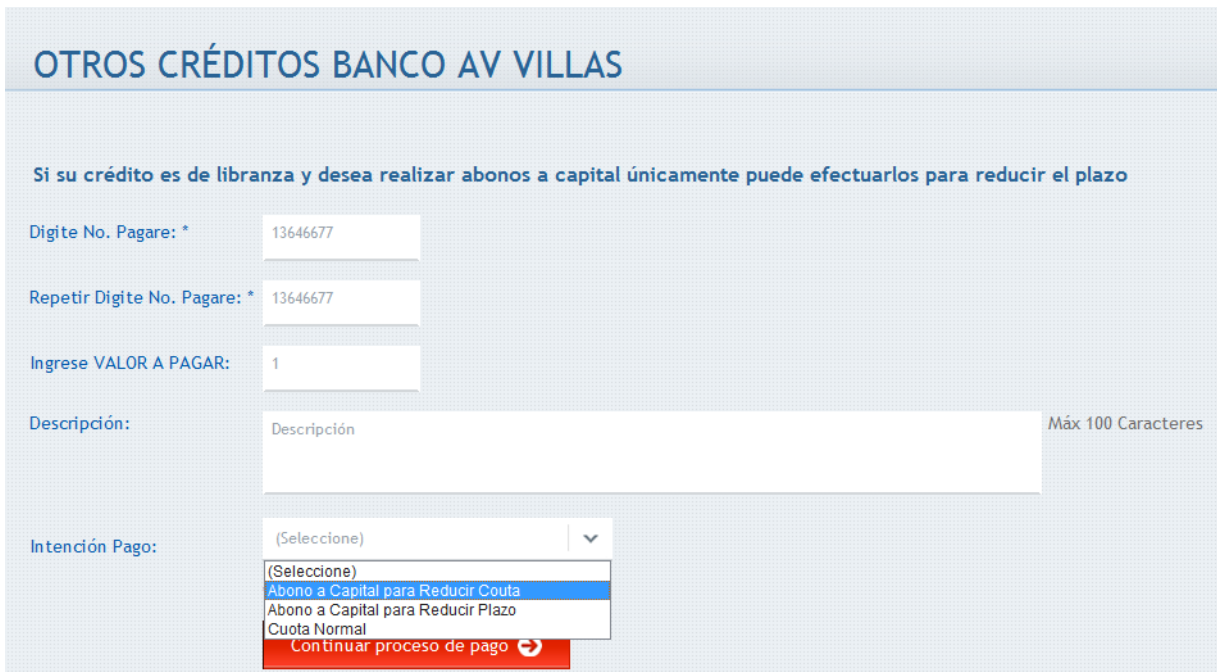


Imagen 9

El sistema mostrará la página “Realiza tu pago” (imagen 10), en donde podrá escoger la entidad Bancaria desde la cual va a realizar el desembolso y el tipo de persona (Natural o Jurídica). Al hacer clic en el botón **“Realizar pago”** será dirigido a la **página de la Entidad Financiera para completar el proceso de pago**. Una vez realizado el pago desde la entidad financiera escogida, haga clic en la opción “Volver al Comercio”. El sistema confirmará con el mensaje “Tu pago ha sido realizado exitosamente” incluyendo los datos de la transacción como soporte.

Realiza tu pago

Para continuar con el proceso debes seleccionar el tipo de persona y el Banco desde el cual deseas efectuar tu pago, a continuación debes dar clic en el botón **“Realizar Pago”**. Si no deseas continuar con la operación haz clic en el botón **“Cancelar”**.

Empresa o convenio seleccionado: OTROS CRÉDITOS BANCO AV VILLAS

Dígitos No. Pagare: 13646677

VALOR A PAGAR: \$1.00

Correo Electrónico: prueba@hotmail.com

* Ingrese un correo electrónico si desea recibir la confirmación del pago

Seleccionar entidad Bancaria: * (Seleccione la entidad bancaria)  * Recuerda que debes consultar con tu entidad financiera, los procesos para realizar pagos a terceros.

Tipo de persona: * Persona natural Persona jurídica

* Campos requeridos

Realizar pago  **Cancelar**

Imagen 10

1.3.2 Pago de Tarjeta de Crédito Master & Visa AV Villas

Ahora puede realizar el pago de sus tarjetas de Crédito Visa y Master AV Villas, a través del centro de pagos virtual. Si va a realizar pagos de su Tarjeta de Crédito Master Card seleccione la opción “Tarjeta de Crédito Master Card o Dinero extra – AV VILLAS”; Si va a realizar pagos de su Tarjeta de Crédito Visa seleccione la opción “Tarjeta de Crédito Visa – AV VILLAS”. (Ver Imagen 11)

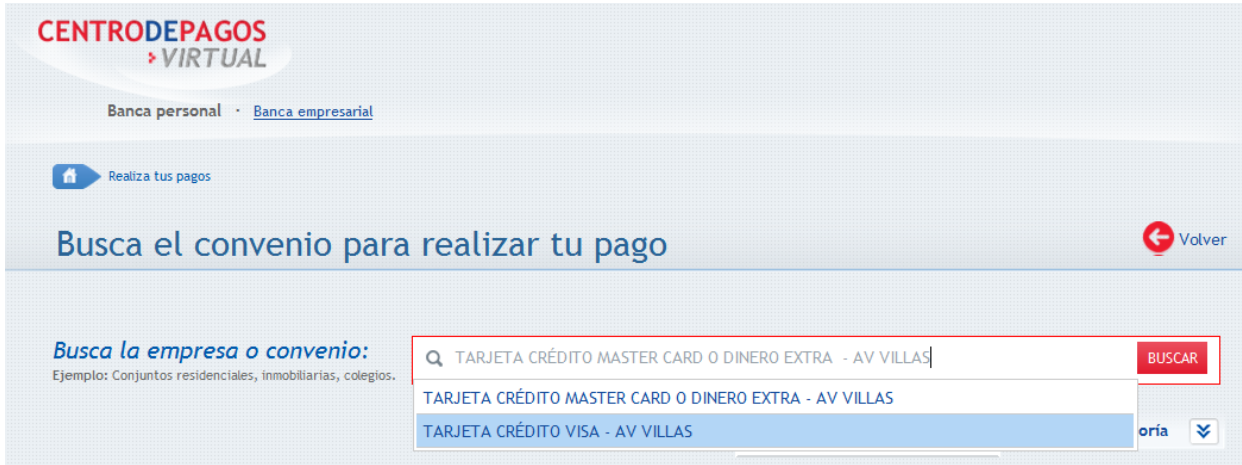


Imagen 11

Ingrese los 4 últimos dígitos de su tarjeta de crédito Visa o Master AV Villas, Seleccione el tipo de documento del titular de la tarjeta, ingrese el número de documento y el valor a pagar. (Ver anexo 12)

Imagen 12

El sistema mostrará la página “Realiza tu pago” (imagen 13), en donde podrá escoger la entidad Bancaria desde la cual va a realizar el desembolso y el tipo de persona (Natural o



Jurídica). Al hacer clic en el botón **“Realizar pago”** será dirigido a la **página de la Entidad Financiera para completar el proceso de pago**. Una vez realizado el pago desde la entidad financiera escogida, haga clic en la opción **“Volver al Comercio”**. El sistema confirmará con el mensaje **“Tu pago ha sido realizado exitosamente”** incluyendo los datos de la transacción como soporte.

Imagen 13